

08/03/2024

# UPGRADE SICUREZZA ACCOUNT DI POSTA MICROSOFT 365 Multi-Factor Authentication

Gentile Cliente,

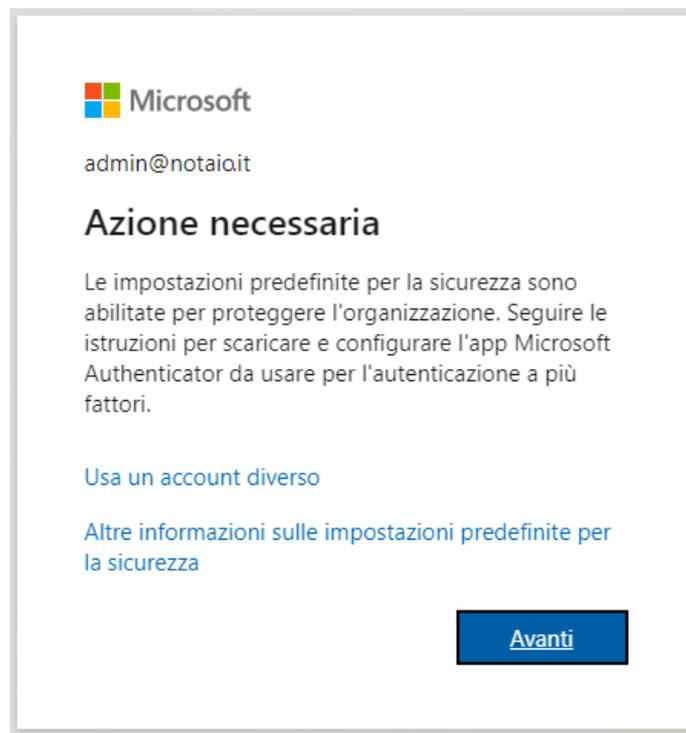
la sicurezza dei dati è da sempre un argomento importante e delicato, al quale prestare costantemente la massima cura e attenzione. Lavorando quotidianamente con rilevanti quantità di dati sensibili, si ha l'esigenza di proteggerli dai molteplici rischi che possono inficiarne la privacy, la sicurezza e l'adeguata conservazione. Per impedire l'utilizzo inappropriato del proprio account di posta e dei dati in esso contenuti, si pone l'attenzione alla normale necessità di aggiornarsi e adeguarsi ai più elevati criteri di protezione disponibili, nel rispetto degli elevati standard di sicurezza stabiliti dalle normative vigenti.

**A partire dall'11/03/2024**, Microsoft introdurrà in maniera graduale e progressiva, un nuovo metodo di autenticazione per l'accesso al proprio account di posta configurato in ambiente Microsoft 365.

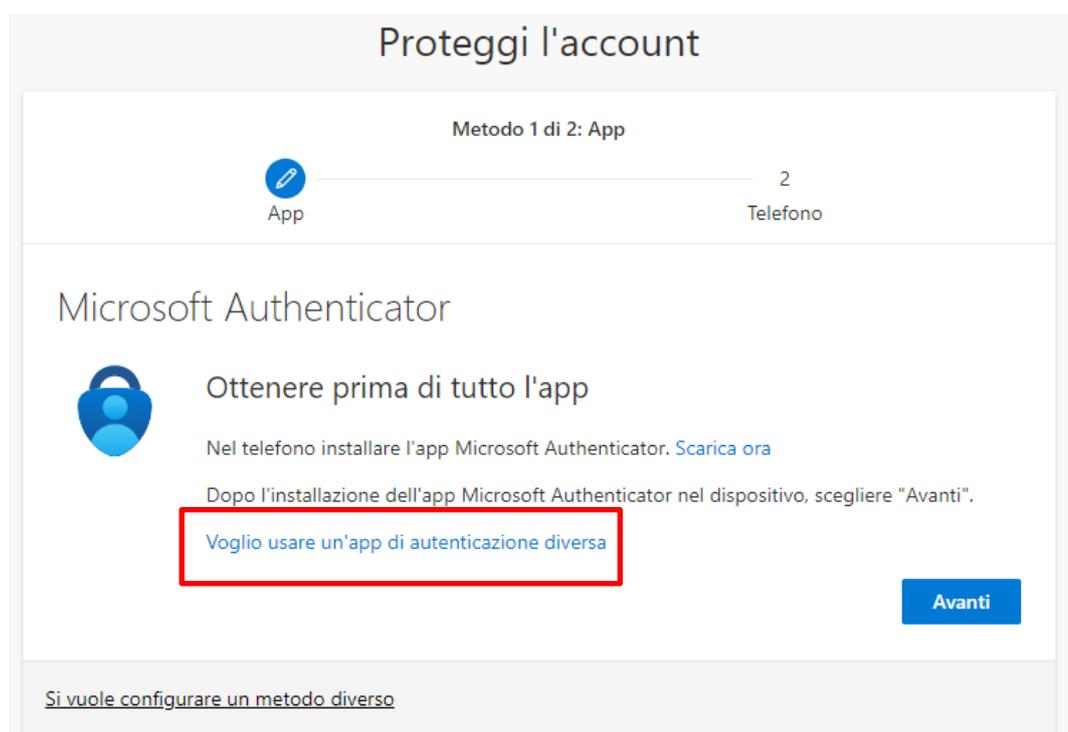
Dalla data sopra indicata e nei giorni successivi, durante l'accesso alla propria posta, ogni utente potrà ricevere la richiesta di configurazione del nuovo metodo di autenticazione a più fattori e sarà necessario procedere come indicato di seguito per completarne l'attivazione.

Al termine della procedura, la nuova autenticazione vi consentirà l'accesso soltanto dopo aver inserito username, password e codice OTP.

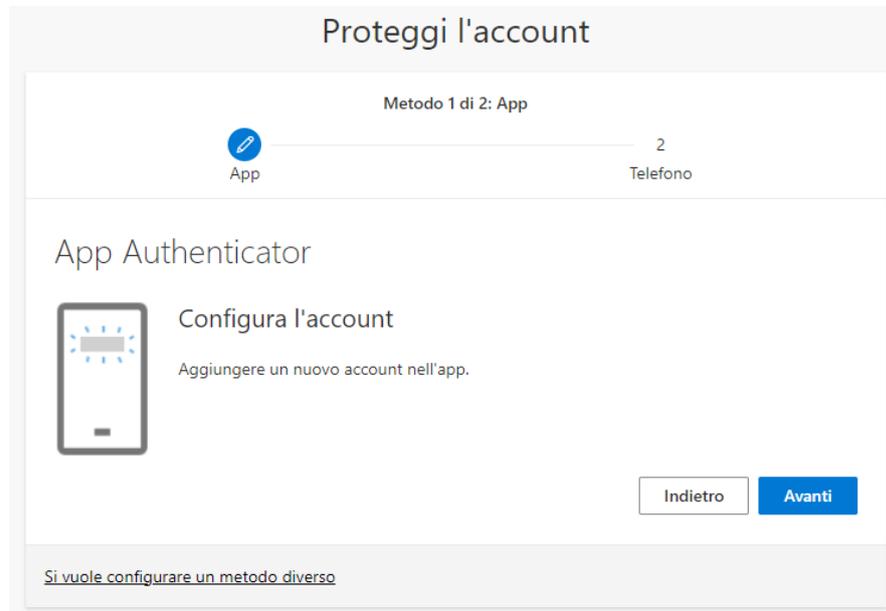
Alla comparsa del pop up seguente premere Avanti



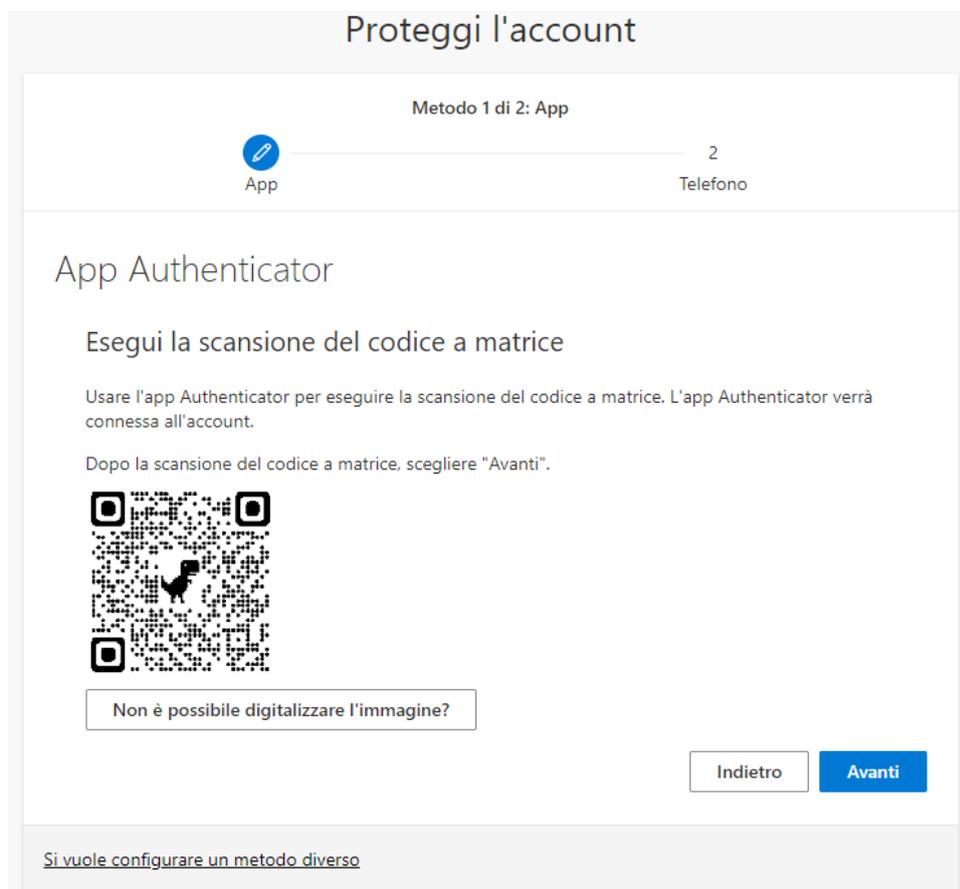
Se siete già in possesso dell'app **Microsoft Authenticator** installata sul vostro smartphone, procedere cliccando Avanti e seguire le indicazioni per la configurazione a pag. 6, altrimenti cliccate sul link **“Voglio usare un’app di autenticazione diversa”**.



In questo modo potrete configurare il nuovo metodo di autenticazione nelle app Google Authenticator, Citrix keypass o similari, sia sul vostro PC che sul vostro smartphone.

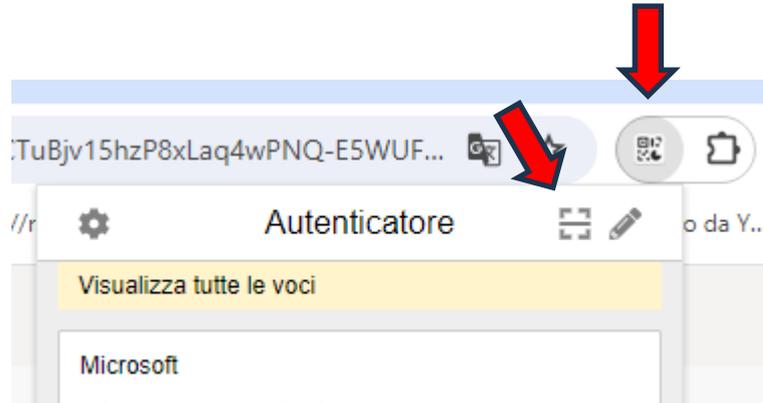


Cliccare sul pulsante Avanti e procedere con la configurazione dell'app scelta.



## 1. CONFIGURAZIONE CON APP AUTENTICATORE

Cliccare sull'icona Autenticatore ed in seguito sull'icona per la scansione del QR code



Selezionare il QR code con il tasto sinistro del mouse, scorrere diagonalmente fino a coprire l'intero riquadro e rilasciare il pulsante di selezione. Fatto ciò, comparirà in elenco voci dell'app Autenticatore, il codice OTP associato all'account.

**Attenzione:** nel caso in cui l'app non sia visibile è possibile scaricarla da browser,

Chrome  o Edge  andando sul link:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/authenticator/bhghoamapcdpbohphigoooadinpkbai?hl=it>

e cliccando su "ottieni"

Home page > Estensioni > Autenticatore



Autenticatore

 authenticator.cc  In primo piano

★★★★★ 1.791  | Produttività | 5.000.000+ utenti

Ottieni

Panoramica

Norme di tutela della privacy

Recensioni

Assistenza

Correlati

## 2. CONFIGURAZIONE CON APP GOOGLE AUTHENTICATOR

Dal proprio Smartphone cliccare sull'app **Google Authenticator**



Cliccare sul + e successivamente su scansiona un codice QR.

Inquadrare il QR code a video. Immediatamente comparirà il nuovo codice OTP in elenco



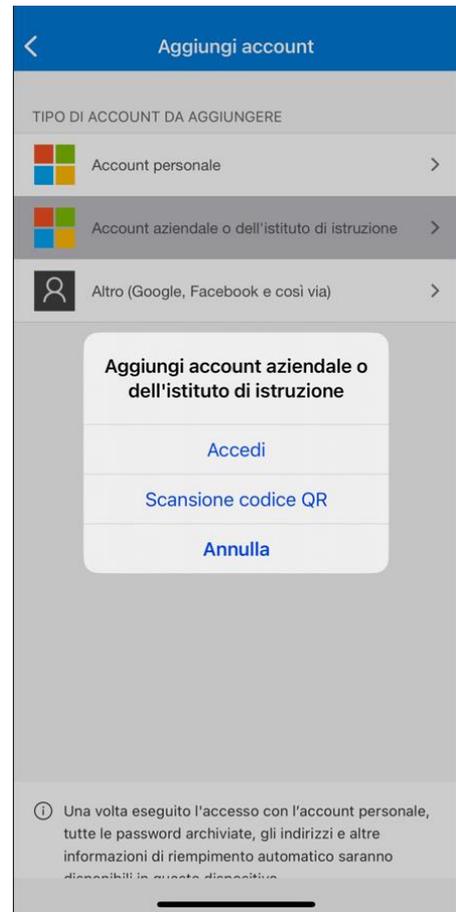
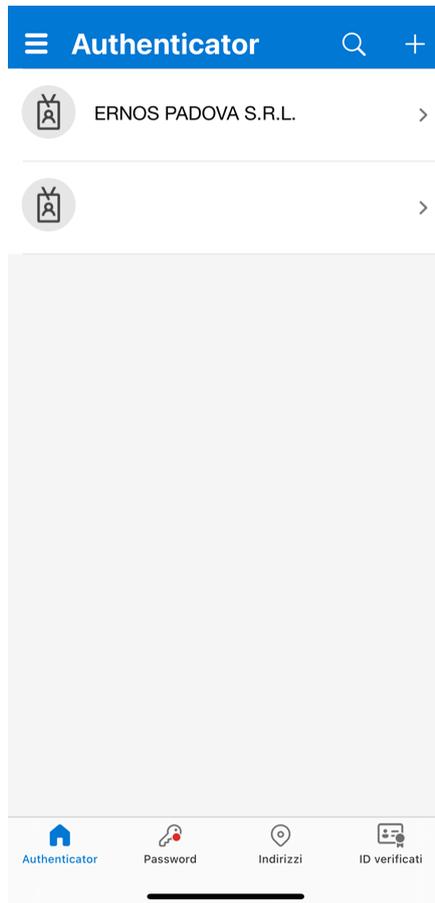
### 3. CONFIGURAZIONE CON APP MICROSOFT AUTHENTICATOR

Dal proprio Smartphone cliccare sull'app **Microsoft Authenticator**



Cliccare sul + e successivamente su scansiona codice QR.

Inquadrare il QR code a video. Immediatamente comparirà il nuovo codice OTP in elenco



Effettuare l'inserimento del codice OTP nel campo preposto e premere Avanti.

### Proteggi l'account

Metodo 1 di 2: App

App 2 Telefono

#### App Authenticator



**Immettere il codice**

Immettere il codice a 6 cifre mostrato nell'app Authenticator.

Immettere il codice \_\_\_\_\_

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Se richiesto, inserire successivamente un numero di telefono (personale o di studio) da abbinare all'OTP appena configurato.

### Proteggi l'account

Metodo 2 di 2: Telefono

App Telefono

#### Telefono

Puoi dimostrare chi sei ricevendo un codice sul telefono.

Specificare il numero di telefono da usare.

Ricevere un codice

È possibile che vengano applicate le tariffe per messaggi e dati. Scegliendo Avanti si accettano le [Condizioni del servizio](#) e l'[Informativa sulla privacy e sui cookie](#).

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Verrà generato ed inviato un messaggio sms contenente un codice di verifica per confermare la corretta associazione del numero di telefono inserito. Proseguire inserendo il codice e cliccando Avanti

### Proteggi l'account

Metodo 2 di 2: Telefono

 App  Telefono

## Telefono

Un codice di 6 cifre è stato appena inviato a +39 3294823973. Immettere il codice più avanti.

Immettere il codice

[Invia di nuovo il codice](#)

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

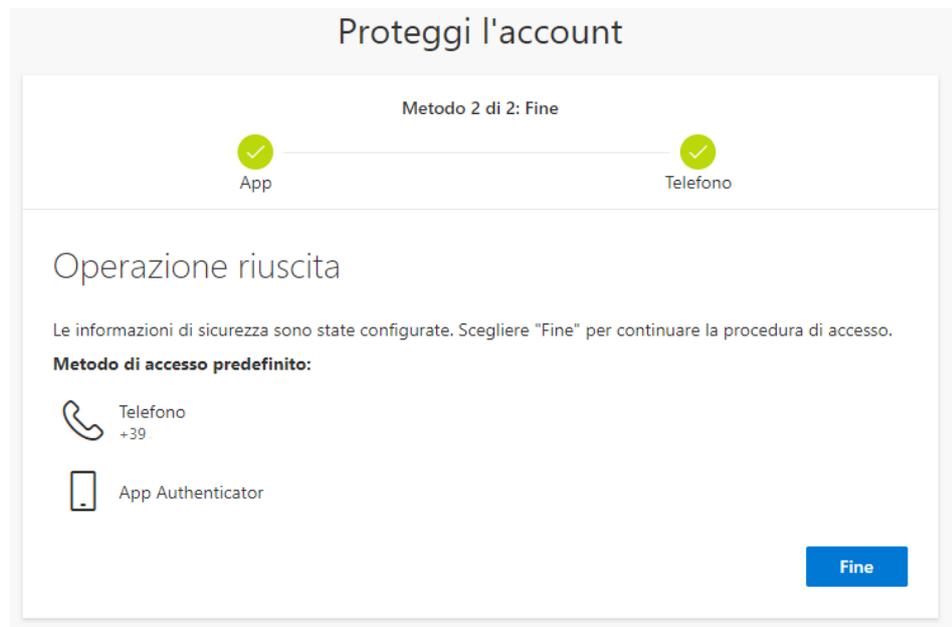
### Proteggi l'account

Metodo 2 di 2: Telefono

 App  Telefono

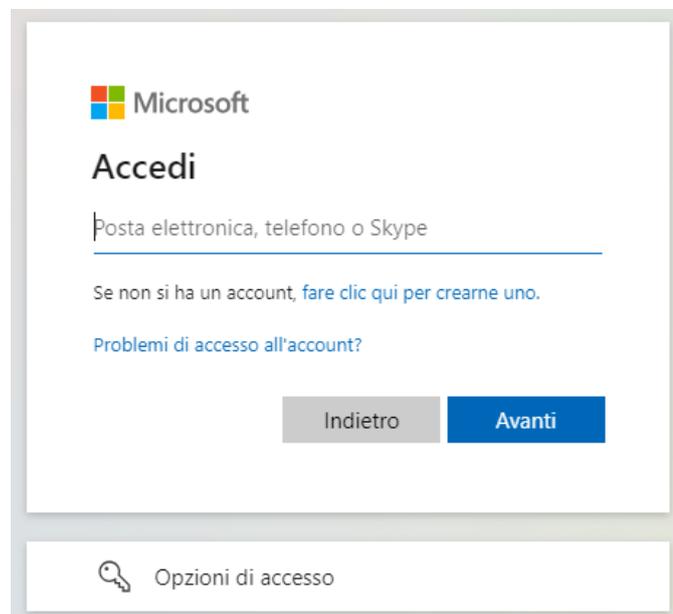
## Telefono

 Verifica completata. Il telefono è stato registrato.



Al termine della procedura cliccare su Fine.

E' inoltre possibile eseguire manualmente la procedura di configurazione per l'autenticazione a più fattori effettuando l'accesso al sito <https://portal.office.com>



Dopo aver inserito username (account di posta) e password, partirà la procedura descritta nei paragrafi precedenti.

Cordiali saluti

Il Servizio Assistenza Clienti